

Persondatapolitik

Introduktion

For at kunne at bortskaffe affald på samfunds- og miljømæssig forsvarlig vis har vi videoovervågning samt nummerplade genkendelsessystemer (ANPR) på vores lokaliteter.

Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke informationer vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Susanne Sørensen

sus@renonord.dk

Tlf.: 4138 3134

Dataansvarlig

I/S Reno-Nord,

Troensevej 2, 9220 Aalborg Øst

CVR-nr.: 46075753

Vores behandling af dine personoplysninger

På genbrugspladserne i Mariagerfjord Kommune, er der opsat ANPR- udstyr (nummerpladegenkendelse). Når en nummerplade kan tilknyttes et CVR-nummer bruger I/S Reno-Nord denne information til brug for fakturering.

Billeder fra videoovervågningen bruges som dokumentation ved tvivl om indvejede affaldsmængder, og hvis der skulle være uklarheder i forbindelse med fakturering mellem dig som kunde og I/S Reno-Nord. Dette er dog meget sjældent.

Endvidere benyttes billeder fra videoovervågning i forbindelse med I/S Reno-Nords stikprøvekontrol for at leve op til Miljøstyrelsens krav.

I/S Reno-Nord bruger ikke videoovervågning til at identificere enkeltpersoner.

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette optagelser, så snart de ikke har nogen relevans. De ANPR-informationer, der benyttes som grundlag for fakturering, opbevares efter reglerne i op til 90 dage.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du følgende rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere og backup med det samme.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke oplysninger til andre virksomheder, organisationer og enkeltpersoner. Undtagelsen er af juridiske årsager, hvis vi i god tro mener at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysninger er nødvendige for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer med offentligheden og vores partnere.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores forretning og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af oplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:

- Begrænset adgang til videoovervågning, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Sletning af videoer i overvågningsudstyr efter beskrevne regler.
- Begrænset adgang til ANPR-data, så der kun gives adgang for personale, der håndterer fakturering.
- Medarbejdere, der har adgang til videoovervågning og ANPR-oplysninger er vejledt i sikker behandling af oplysninger.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Cookies

Vi anvender basale cookies til at give dig den bedst mulige oplevelse på vores hjemmeside. Endvidere anvender vi cookies til opsamling af statistikker. Læs mere om vores cookie-politik her [Cookie-politik](#)

Ændringer

Vores persondatapolitik kan ændres fra tid til anden bl.a. ved nye regler. Eventuelle ændringer af denne persondatapolitik angives på denne side.

Cookie-politik

Hvilke oplysninger indsamler vi?

Hos renonord.dk indsamler vi alene basale adfærdsdata fra dine besøg på hjemmesiden for at give dig den bedst mulige brugeroplevelse samt til statistiskformål.

Når vi indsamler data baseret på din adfærd, kommer de fra følgende kilder:

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at den brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (renonord.dk) ved brugerens næste besøg, om brugeren er en førstegangsbesøgende eller en returnerende brugere, og hvor lang tid brugeren har været aktiv på hjemmesiden.

På renomord.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du har altid mulighed for at slette cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Slet cookies".

Enheds- og logoplysninger

Vi indsamler enhedsspecifikke oplysninger som f.eks. operativsystem, om du besøger os fra en PC eller en mobil. Vi logger din IP-adresse og dine søgeforespørgsler.

Placeringsoplysninger

Når du bruger renomord.dk indsamler vi information om geografisk placering baseret på din IP-adresse.

Detaljer om de enkelte cookies kan læses her [Om cookies](#)

Hvordan anvender vi de oplysninger, vi indsamler?

Vi anvender udelukkende de indsamlede oplysninger til at give dig den bedst mulige oplevelse ved dit besøg på renomord.dk samt til statistiske formål.

Statistikken opsamles og beregnes ved Google Analytics og stilles til rådighed for I/S Reno-Nord. Google er som databehandler underlagt GDPR reglerne for beskyttelse af persondata.

Ingen af de opsamlede oplysninger sælges, deles eller videregives til tredjepart.

Vi beder altid om samtykke, før vi anvender dine oplysninger til andet end det, som er angivet her i cookie-politikken.

Om cookies

Nødvendige cookies

COOKIENAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
ASP.NET_SessionId	renomord.dk	HTTP	Session

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Preserves the visitor's session state across page requests.

Initiator: Web server

Source: renonord.dk

Data is sent to: Denmark (adequate)

Statistik cookies

COOKIENAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
------------	----------	------	--------

_utma	renonord.dk	HTTP	2 years
--------------	-------------	------	---------

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Collects data on then number of times a user has visited the web site as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.

Initiator: Script tag

Source: <http://www.renonord.dk/>

Data is sent to: Denmark (adequate)

COOKIENAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
------------	----------	------	--------

_utmb	renonord.dk	HTTP	Session
--------------	-------------	------	---------

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a web site visit.

Initiator: Script tag

Source: <http://www.renonord.dk/>

Data is sent to: Denmark (adequate)

COOKIENAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
------------	----------	------	--------

_utmc	renonord.dk	HTTP	Session
--------------	-------------	------	---------

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the web site. Used by Google Analytics to calculate the duration of a web site visit.

Initiator: Script tag

Source: <http://www.renonord.dk/>

Data is sent to: Denmark (adequate)

COOKIENAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
------------	----------	------	--------



__utmt renonord.dk HTTP Session

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Used to throttle the speed of requests to the server.

Initiator: Script tag

Source: <http://www.renonord.dk/>

Data is sent to: Denmark (adequate)

COOKIENAME PROVIDER TYPE EXPIRY

__utmz renonord.dk HTTP 6 months

First found URL: <http://www.renonord.dk/default.aspx>

Cookie purpose description: Collects data on where the user came from, what search engine was used, what link was clicked and what search term was used. Used by Google Analytics.

Initiator: Script tag

Source: <http://www.renonord.dk/>

Data is sent to: Denmark (adequate)